



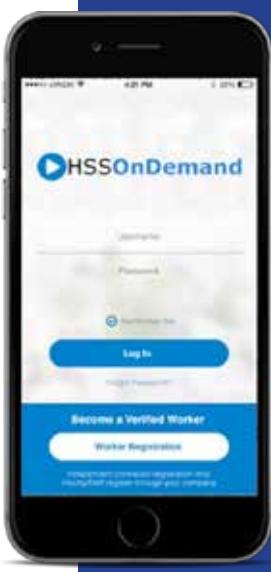
HOSPITALITY STAFFING SOLUTIONS APP

HSS ONDEMAND GUIA OFICIAL

HSSSTAFFING.COM/HSSONDEMAND-ES



HOSPITALITY
STAFFING
SOLUTIONS



Bienvenido a la aplicación HSS OnDemand! Estamos felices de tenerte en nuestro equipo. Sabemos que estas ocupado y que muchas veces no tienes tiempo de responder todas las llamadas que tratamos de hacerte.. Por lo mismo hemos creado un App que te hara saber de trabajos en tiempo real!

En vez de recibir llamadas, vas a recibir alertas en tu teléfono móvil para Trabajos de Eventos que HSS tiene para ti.

HSS recomiendo que te mantengas conectada (log-in) en la aplicación para que no te pierda ni una ola oportunidad de trabajo. Tal como es responder una llamada, aceptar una oportunidad de trabajo es tu decisión!

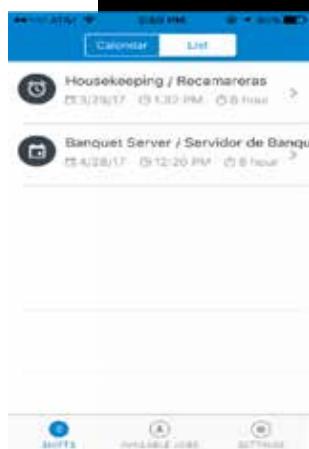
ALERTAS DE TRABAJO

Cuando HSS tenga un trabajo del cual creemos que estas calificado, tu teléfono y aplicación enviaran una alerta con la oportunidad. Presiona el botón "VIEW" para aprender mas del trabajo ofrecido.

Revisa los detalles del trabajo, lo cuales incluyen: locación, tipo de trabajo, fecha, horas, y mas detalles si es que hay otros códigos, como vestimenta, etc...

Si estas disponible para tomar el trabajo, llegar a tiempo y completar tu jornada, por favor click en "ACCEPT JOB" para aceptar. Si es que aceptas el trabajo, se te pedirá que confirmes.

Si esta oportunidad no es para ti y no quieres tomarla, entonces presiona "DECLINE JOB"



Acá, podrás ver qué trabajos has aceptado.

La aplicación no dejara que aceptes un trabajo si ya estas trabajando en una posición para otro evento para HSS.

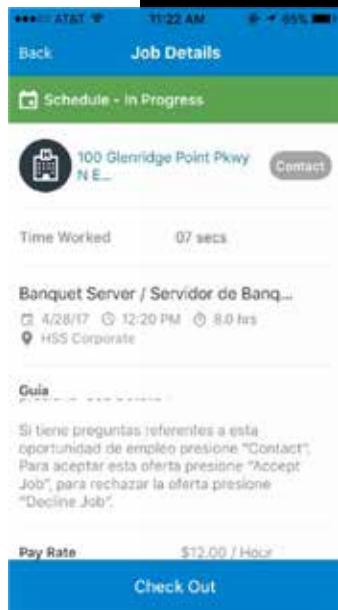
Si por alguna razón no fueses capaz de realizar el trabajo aceptado, debes proveer una llamada con 24 horas de anticipación, para poder reemplazar tu lugar. Si no nos avisas con 24 horas de anticipación, esto puede impactar tu futuro con HSS, ya que nosotros contamos con tu compromiso.

BAJA
EL
“LOG-IN”
APP



RASTREA

CHECK-IN PARA SER PAGADO

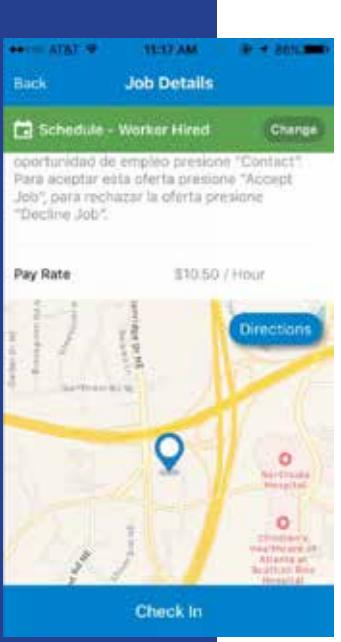


Cuando llegues a trabajar es **EXTREMADAMENTE IMPORTANTE** que hagas tu "log-in", usando la aplicación, el cual es la nueva versión de "marcar la tarjeta de entrada".

De este modo es como HSS sera capaz de capturar tu tiempo trabajado, para saber que has llegado a trabajar a tiempo, a salvo y para luego ser pagado apropiadamente.

Para esto, simplemente abre el App y click en "Check In".

De no hacer Check-In, HSS no podra saber cuantas horas has realmente trabajado y eso sera reflejado en tu cheque de pago.



Cuando tu jornada haya terminado o estes tomando un descanso, **DEBES LOG-OUT** usando el App. Simplemente abre la aplicación y haz click en "Check Out".

Recuerda que es tu responsabilidad de hacer Check-In y Check-Out en orden de recibir un pago apropiado por tu trabajo.

Si olvidaste tomar alguno de estos pasos, por favor comunícate con las oficinas de HSS **INMEDIATAMENTE**, para hacer los ajustes necesarias.

Si estas frecuentemente olvidando hacer este paso, esto podría impactar no solo una paga apropiada, pero también tu habilidad de continuar trabajando con nosotros en HSS.

TERMINA CON "CHECK-OUT"

Cuando hayas terminado tu evento, tendrás la oportunidad de proveer una reseña acerca del trabajo y clientes. Esto no es requerido, pero nos ayudaría muchísimo para entender que es lo que ha sido bueno, y que es en lo que debemos seguir trabajando para hacer tu experiencia de trabajo con HSS, la mejor experiencia que puedas tener.

Gracias nuevamente, y bienvenido a HSS OnDemand!